

Wichtige Information

1

Für Euch Mitglieder der Plottermarie Facebook Gruppe die einen Windows PC benutzen.

Bei vielen von Euch häufen sich mittlerweile die Probleme mit der Silhouette Software und den Plottern von Silhouette, Portrait 2 Cameo2, 3, 4,

Bei dem Benutzer wo Alles funktioniert muss meiner Meinung nach nicht immer auf die neuste Software upgedatet werden, man handelt sich oft wieder zusätzliche Fehler ein.

Also bei wem Alles läuft, sich Freuen und PLOTTEN, PLOTTEN, PLOTTEN.

Um die Fehler besser lokalisieren zu können sind folgende Informationen notwendig um diese eventuell auch an Silhouette Amerika zu übermitteln. Auch die technischen Mitarbeiter von Silhouette und Plottermarie können nur weiterhelfen, wenn sie die folgenden Informationen kennen.

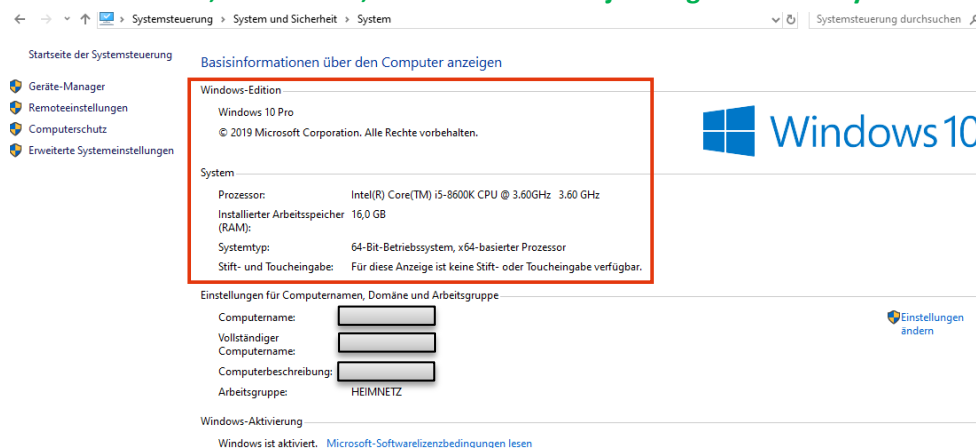
Wer also ein Problem hat sollte ehe er den Service kontaktiert folgende Daten zur Hand haben, es erleichtert dadurch wesentlich die Hilfe.

1. Welches Betriebssystem, Prozessor und Arbeitsspeicher hat mein PC?
2. Welche Silhouette Software benutze ich bzw. ist installiert?
3. Welche Update (Versionsnummer) hatte ich zuvor wo noch Alles in Ordnung war
4. Welche Updateversion habe ich neu installiert
5. Richtiges Deinstallieren der Software und erneutes Installieren
6. Wie ist der angeschlossen über USB oder Bluetooth?

Zu Punkt 1: Welches Betriebssystem habe ich?

Unter **Win10**, klicken Sie auf Start unten links mit rechter Maustaste, geben Sie **system** in das Suchfeld ein, und klicken Sie dann in der Liste in der Systemsteuerungs APP ganz oben auf **System und Sicherheit** und dann auf **System**. Das Betriebssystem wird wie folgt angezeigt:

Windows 10 Pro, 16 GB RAM, 64-Bit-Version des jeweiligen Betriebssystems.



The screenshot shows the Windows 10 System Information page. The browser address bar shows the path: Systemsteuerung > System und Sicherheit > System. The page title is 'Basisinformationen über den Computer anzeigen'. The main content area is titled 'System' and contains the following information:

- Windows-Edition: Windows 10 Pro
- © 2019 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
- Prozessor: Intel(R) Core(TM) i5-8600K CPU @ 3.60GHz 3.60 GHz
- Installierter Arbeitsspeicher (RAM): 16,0 GB
- Systemtyp: 64-Bit-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor
- Stift- und Toucheingabe: Für diese Anzeige ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.

Below the system information, there are settings for computer name, domain, and workgroup. The workgroup is set to 'HEIMNETZ'. There is also a section for Windows activation, which shows 'Windows ist aktiviert' and a link to 'Microsoft-Softwarelizenzbedingungen lesen'.

Öffnen der Systemsteuerung

Unter **Windows 7** finden Sie die Systemsteuerung, indem Sie auf die **Schaltfläche Start** klicken und anschließend auf Systemsteuerung,

Unter **Windows 8.1** finden Sie die Systemsteuerung, indem Sie mit der **rechten Maustaste** auf die **Start-Schaltfläche** klicken und dann über das **Kontextmenü** Systemsteuerung auswählen.

Hier kurz erklärt nur zur Information, Ihr sollt ja keine Computerprofis werden.

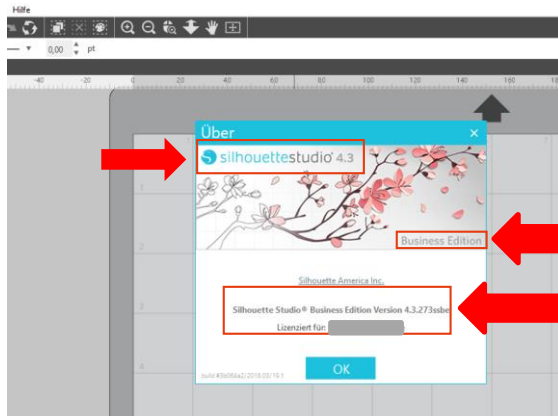
32 Bit oder 64 Bit beschreibt die Art der Informationsverarbeitung des Prozessors. Unterstützt der Prozessor 64 Bit und sind mehr als 4 GB Arbeitsspeicher auf Deinem PC vorhanden, solltest Du eine 64 Bit-Version von Windows 10 einsetzen. Diese kann größere Mengen Arbeitsspeicher ab 4 GB nämlich effizienter einsetzen. In der Praxis ist ein 64 Bit-System unter Umständen reaktionssschneller, wenn mehrere Programme zugleich im Einsatz sind und wenn Du häufig zwischen diesen wechselst. 32-Bit-Software kann pro Programm nur zwei GB Speicher ansprechen, wobei diese Grenze für 64-Bit-Software nicht gilt. In der Regel laufen 64 Bit-Programme also etwas flüssiger als ihre 32 Bit-Gegenstücke.

Zu Punkt 2: Welche Silhouette Software benutze ich?

1. Silhouette Studio Software öffnen

2. Oben auf den Reiter **Hilfe** klicken und ganz nach unten auf **Über Silhouette Studio...**

Folgendes Fenster wird angezeigt, die aktuelle Version wird angezeigt.



im Beispiel: Version 4.3, Business Edition, 4.3.273ssb

Zu Punkt 3. / 4: Welche Updateversion habe ich bzw. zuvor installiert

Folgende Internetseite direkt aufrufen: <https://www.silhouetteamerica.com/software>

Oder über die Silhouette Software- oben auf Reiter-**Hilfe** gehen und auf Silhouette Amerika.com klicken. Folgende Software wird angezeigt.

	Version	status	verbinden	Dateigröße	vereinbarkeit	Versionshinweise
Aktuelle Version	4.3.273	entlassen	Mac (64-Bit) Windows (64-Bit) Windows (32-Bit)	415MB 366MB 347mb	<ul style="list-style-type: none"> Mac (64-Bit): Mac OS 10.10 & höher Windows (64-Bit): Windows 7 64-Bit & Höher Windows (32-Bit): Windows 7 & höher 	Notizen
Beta-Versionen	4.3.307	Beta	Mac (64-Bit) Windows (64-Bit)	407MB 367mb	<ul style="list-style-type: none"> Mac (64-Bit): Mac OS 10.10 & höher Windows (64-Bit): Windows 7 64-Bit & Höher Windows (32-Bit): Windows 7 & höher 	Notizen
Legacy-Versionen					<ul style="list-style-type: none"> Mac (64-Bit): Mac OS 10.10 & höher Windows (64-Bit): Windows 7 64-Bit & Höher Windows (32-Bit): Windows 7 & höher 	

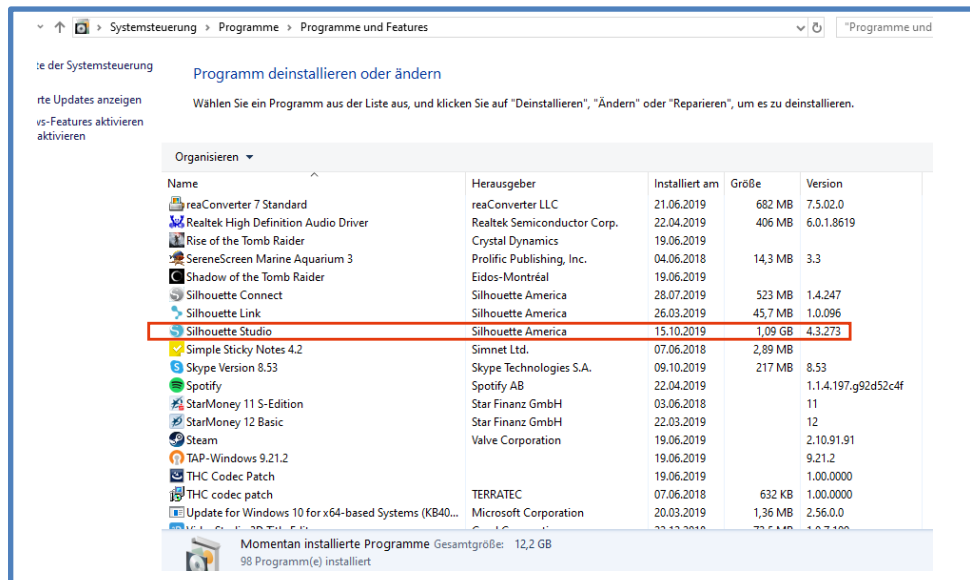
Aktuelle Version in Windows (32Bit) und Windows(64Bit)

Unter Legacy Versionen sind die vorherigen Versionen aufgeführt, auf die man bei Problemen zurückgreifen kann.

Bevor man die Silhouette Software deinstalliert, sollte man nachschauen, ob nicht ein aktuelles Windows Update die Ursache für den Fehler sein könnte.

Der wichtigste Punkt ist, wenn man zu einer früheren Version zurückkehren muss ist **das richtige Deinstallieren der Software**. Dazu geht's auch am besten über die Systemsteuerung.

Klicken Sie auf Start unten links mit rechter Maustaste, geben Sie **system** in das Suchfeld ein, und klicken Sie auf die Systemsteuerungs APP und dann ganz unten auf **Programm deinstallieren**.



Es werden nun alle installierten Programme aufgeführt. Das Silhouette Studio Programm suchen und markieren und dann oben auf Programm deinstallieren klicken. Achtung! aufpassen das nur das gewünschte Programm ausgewählt ist. Es wird nun ordentlich deinstalliert. Nach der Deinstallation empfiehlt es sich den Rechner einmal herunter zu fahren und wieder neu zu starten.

Nach der Deinstallation bleiben noch Restdateien übrig, die man wie folgt Löschen kann.

Man geht auf die Festplatte meist C: Programme\ sucht den Ordner **Silhouette Amerika** und löscht diesen Ordner mit der ENTF.-Taste einfach raus

Danach kann die Neue- oder eine Legacy(frühere) Versions-Software wieder installiert werden.

Auch der Plotter selbst hat eine eigene Firmware, die man gegeben falls auch updaten sollte, aber nur wenn es zu Problemen kommt. Wenn die vorhandene Firmware funktioniert ist ein Update nicht erforderlich.

Da die Plotter unterschiedliche Hersteller Datums haben kann es vorkommen dass noch eine ältere Firmware drauf ist und deswegen der Plotter mit der neuen Software nicht zurechtkommt, dann muss man ein Firmwareupdate durchführen.

Die dafür neuste Firmware kann für jeden Plotter direkt von der Internetseite <https://www.silhouetteamerica.com/firmware> heruntergeladen werden.

Auch eine Instructionsanleitung kann heruntergeladen werden. **Achtung!** Es ist notwendig sich genau

Wer sich das nicht zutraut, es gibt bestimmt eine bekannte Person, die das für Euch vornimmt.

Die Software wird immer wieder einmal bei Diesen und Jenen nicht funktionieren, sicherlich ist das ärgerlich aber bei den vielen PC's mit den unterschiedlichen Konfigurationen ist das einfach so. Natürlich ist auch Silhouette Amerika verantwortlich eine kompatible Software zur Verfügung zu stellen. Für den neuen CAMEO4 wird es bestimmt weitere Funktionsupdates geben um die vorhandenen Fehler auszubessern.

Meine erstellte Anleitung soll zur Fehlervermeidung beitragen. Natürlich kann auch ein defekter Plotter selbst die Ursache sein. Dann hilft doch nur das Zurückschicken.

Anregungen und eventuelle Änderungen und Erfahrungen können weiterhin in der Gruppe gepostet werden um diese dann in dieser Anleitung einfließen zu lassen.

Vielen Dank! Steffen Götz

Dieser Beitrag wird unter Absprache mit Eva Maria-Biehl veröffentlicht und als Pdf-file zum Herunterladen bereitgestellt.

Eva schau mal drüber, kann natürlich immer geändert werden.

Was noch Wichtig ist !

Wer kennt das nicht, der PC wird immer langsamer, man hat Vieles installiert und wieder gelöscht und hat viel im Internet gesurft.

Man glaubt gar nicht wieviel unnötiger Datenmüll auf den Computer gelandet ist.

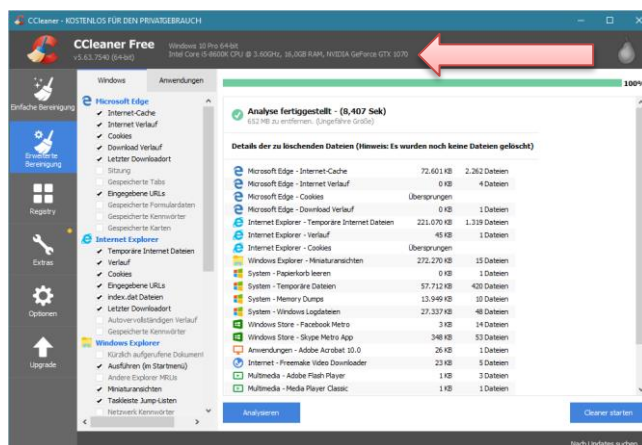
Um diesen Müll wieder los zu werden gibt es ein kostenloses sehr gutes Programm,



den sogenannten CCleaner vielleicht kennt ihn der Eine oder Andere von Euch

Er kann unter folgender Adresse kostenfrei heruntergeladen werden.

<https://www.ccleaner.com/de-de/ccleaner/download> Er ist natürlich in deutscher Sprache.



In der oberen Zeile wird auch die Bezeichnung der Grafikkarte angezeigt.

Die Grafikkarte spielt auch eine sehr wichtige Rolle. Viele Fehler lassen sich mit einem Update auf den neusten Grafikkartentreiber sehr oft beheben.

Ich benutze den CCleaner schon sehr lange und kann nur Gutes berichten.

Er löscht nicht nur den Internetverlauf sondern auch die ungenutzten Registry-Einträge das ist doch toll.

Er ist sehr leicht zu bedienen. Wenn einer dazu Fragen hatte einfach melden.

Dies trägt meiner Meinung nach zu einem stabileren PC-System bei und letztlich wollen wir ja dass die Silhouette Software für unseren lieben Plotter ohne Fehler läuft.

- Wenn auch nur Einige von Euch dies einmal durchführen würden, ich glaube es würden bestimmt sich einige Probleme beheben lassen.
- Ich hoffe dass diese Informationen ausreichen werden, um die vielen Probleme in den Griff zu bekommen. Ich helfe Euch sehr gern mit meinem Wissen weiter.
- Anregungen PN an Steffen Götz über Facebook.

Noch etwas zum Schluss!

Der Computer mit seinen Hard-und Software ist ein kompliziertes Gerät. Es bringt uns manchmal zum verzweifeln, wenn das Ding nicht so will wie er soll. Bitte den Mut nicht verlieren, es gibt fast immer eine Lösung.

Es ist natürlich auch wichtig wer einen sehr alten Computer hat darüber nachzudenken, sich einen Moderneren mit Win 10 und mehr als 4GB Arbeitsspeicher anzuschaffen. Das System läuft stabil, ist schneller und auch die Programme speziell auch die Silhouette Software laufen schneller.

Dieser Beitrag wird unter Absprache mit Eva Maria-Biehl veröffentlicht und als Pdf-file zum Herunterladen bereitgestellt.

Letzte Änderung: Scheibenberg, 27.10.2019 um 10:00 Uhr

Steffen Götz

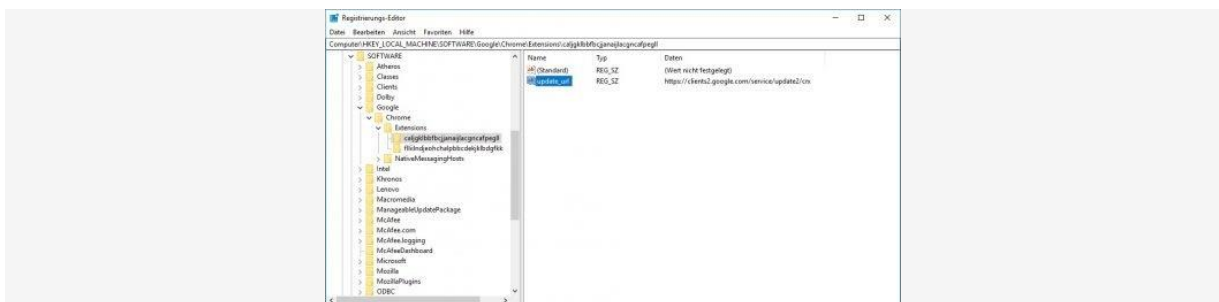
Was man noch machen kann

6

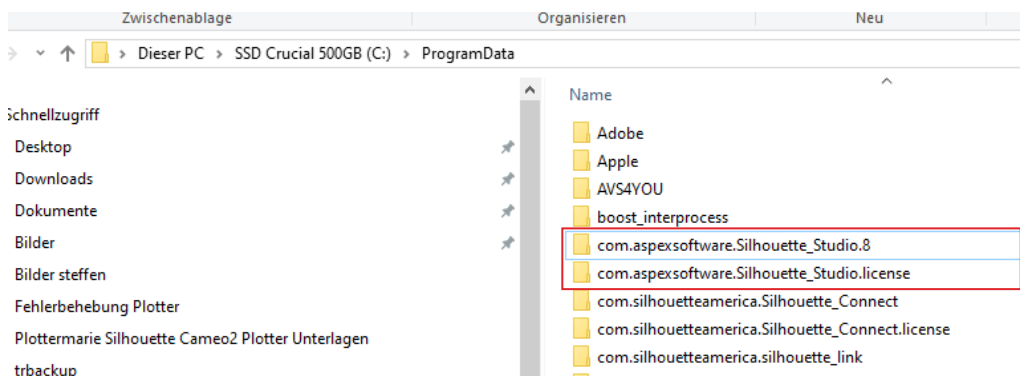
Nach der Deinstallation eines Programmes über die Windows-Bordmittel **bleiben häufig noch Registry-Einträge auf Ihrem PC zurück**, die Du im Anschluss per Hand entfernen musst.

Registry-Einträge löschen nur für Dehnen die sich auskennen!!!

1. Klick rechts auf das Windows-Symbol (Start-Menü) und anschließend auf „**Ausführen**“.
2. Gib den Befehl „**regedit**“ ein und mit „**OK**“ bestätigen.
3. Der Registry-Editor öffnet sich. Klick auf den Reiter „**Bearbeiten**“ und wählen dort den Unterpunkt „**Suchen**“ aus.
4. Gib den Namen der zu entfernenden Datei (z.B. den Namen der Anwendung) ein und klick anschließend auf „**Weitersuchen**“.
5. Lösche die gefundenen Ergebnisse (**Rechtsklick -> „Löschen“**) und starten die Suche über die Taste F3 erneut.
6. Wiederhole den Vorgang so lange, **bis keine Ergebnisse mehr gefunden werden**.



Sicherung der Bibliothek und License



Im Ordner C:\ProgramData muss man einfach die beiden markierten Ordner auf einen Stick oder einer externen Festplatte kopieren. Achtung! dieser Ordner ist versteckt und muss gegeben falls erst sichtbar gemacht werden.

Wenn notwendig kann man dann wenn benötigt diese beiden Ordner wieder zurück kopieren.

Eva schau mal drüber, kann natürlich immer geändert werden.

Letzte Änderung: Scheibenberg, 27.10.2019 um 10:00 Uhr

Steffen Götz